

N. PRA/29350/2026/CKRAUTO

CROTONE, 03/07/2026

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO
REGISTRO IMPRESE DI CATANZARO CROTONE E VIBO VALENTIA
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE KROTON COMMUNITY - ONLUS

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 02748960792
DEL REGISTRO IMPRESE DI CATANZARO CROTONE E VIBO VALENTIA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: KR-166167

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2025

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 03/07/2026 DATA PROTOCOLLO: 03/07/2026

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: MTALBN77T67C352M-AMATO ALBINA-A.PANCARI@G

Estremi di firma digitale

N. PRA/29350/2026/CKRAUTO

CROTONE, 03/07/2026

DETAGLIO DI TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE SUGLI IMPORTI			
VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,50**	03/07/2026 09:49:17

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,50**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,50**	

*** Pagamento effettuato in Euro ***

FIRMA DELL'ADDETTO
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

Data e ora di protocollo: 03/07/2026 09:49:17

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 03/07/2026 09:52:43

Bilancio Sociale 2025

**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 'KROTON COMMUNITY' -
ONLUS**

BILANCIO SOCIALE





Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento	10
Storia dell'organizzazione	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CDA all'anno	16
N. medio di partecipanti per ogni anno	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Composizione del personale.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	27
Natura delle attività svolte dai volontari	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	29

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	31
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	31
Output attività	33
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	36
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	36
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	37
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	37
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	37
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	38
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	38
Capacità di diversificare i committenti.....	39
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	40
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	40
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	40
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	42
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	42
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	42
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	42



9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	43
	Tipologia di attività.....	43
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	43
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	44
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	44
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	44
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	44
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	44
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	45
	Relazione organo di controllo	46



1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Kroton Community è una Cooperativa Sociale di tipo A e B, finalizzata alla gestione di progetti socio-sanitari ed educativi, con particolare attenzione al fenomeno dell'immigrazione, della povertà, dell'infanzia e di soggetti che hanno vissuto momenti di difficoltà sociale, relazionale, psicologia ed economica. La Cooperativa nasce quindi con l'intento di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti svantaggiati. In una realtà particolare, alienante ed alquanto egoista come quella crotonese, il concetto e lo strumento della cooperazione rimangono una delle poche possibilità che possa favorire l'emancipazione in maniera etica, senza dipendere dal favore e dalla circostanza.

Ogni giorno incontriamo persone ad alto rischio di emarginazione: senza fissa dimora, immigrati, cittadini in condizione di svantaggio socio-economico e socio-culturale, cittadini che sono vittime di reati. I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli e informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove. I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La cooperativa Kroton Community nell'implementazione dei suoi servizi utilizza il metodo di rendicontazione definito dagli organi finanziatori dei vari progetti realizzati, seguendo i manuali pubblicati in merito come linee guida nello specifico per quanto concerne i progetti SAI, Progetto Stazioni di posta, Progetto Segretariato Sociale Itinerante, Progetto La Matassa, ci si avvale della rendicontazione delle spese quietanzate, allegando prospetti e tracciamento dei bonifici e dei costi sostenuti mentre per le iniziative implementate da fondazioni o organi finanziatori si seguono le indicazioni contenute nelle piattaforme dedicate la rendicontazione è seguita da personale amministrativo la cooperativa ha un sito internet dove si condividono informazioni e avvenimenti

Per l'anno di riferimento 2025 sono state utilizzate le seguenti specifiche metodologiche per la realizzazione del presente bilancio sociale.

Standard di riferimento o utilizzati per la rendicontazione:

GRI (Global Reporting Initiative)

GBS (Gruppo di Studio del Bilancio Sociale)

Framework tematici utilizzati:

SDGs

ESG

Stakeholder coinvolti nella raccolta dati e redazione (tramite ad esempio questionari o consultazione):

Beneficiari indiretti

Beneficiari diretti

Cda consiglio direttivo

Organizzazioni partner

Collaboratori esterni

Dipendenti

Volontari

Soci

Modalità e strumenti di raccolta dati:

Questionari

Focus group

Interviste

Verbali

Strumenti gestionali interni



La realizzazione del presente bilancio sociale avrà utilità di:
Rendicontazione finanziatori

Eventuali cambiamenti metodologici dall'anno precedente:



3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE 'KROTON COMMUNITY' - ONLUS
Codice fiscale	02748960792
Partita IVA	02748960792
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA MARIO NICOLETTA, 49 - 88900 - CROTONE (KR) - CROTONE (KR)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A170885
Telefono	3297229719
Fax	
Sito Web	www.krotoncommunity.it
Email	kroton_community@libero.it
Pec	kroton.community@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

CROTONE (KR)

Crotone, Calabria

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Cooperazione allo sviluppo

Formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa

Interventi e servizi sociali



Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività statutarie identificate hanno un perimetro più ampio di quelle effettivamente realizzate; le azioni concretamente svolte dalla cooperativa nel periodo di riferimento hanno riguardato i seguenti settori.

Progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) per conto del Comune e della Provincia di Crotone. Tale iniziativa prevede una forma di accoglienza diffusa, articolata in piccoli numeri, finalizzata alla realizzazione di percorsi di inclusione sociale, autonomia e interazione della popolazione migrante con il territorio.

Stazioni di Posta, servizio rivolto a persone in condizione di grave marginalità e fragilità sociale, finalizzato a garantire accoglienza, orientamento, accompagnamento ai servizi essenziali e presa in carico dei bisogni primari, in un'ottica di contrasto all'esclusione sociale.

Segretariato sociale itinerante, quale intervento di prossimità orientato all'ascolto, all'informazione, all'orientamento e all'accompagnamento delle persone e dei nuclei familiari in condizioni di vulnerabilità, con l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi del territorio e promuovere percorsi di inclusione sociale.

Progetto "La Matassa", finalizzato alla realizzazione di interventi socio-educativi nelle scuole, attraverso attività laboratoriali, educative e di accompagnamento rivolte a minori e adolescenti, con particolare attenzione alla prevenzione del disagio, al contrasto della povertà educativa e alla promozione della partecipazione attiva e del benessere relazionale.

Emporio Solidale "I Cinque Pani", supermercato gratuito, per l'assistenza materiale a famiglie crotonesi che vertono in una situazione di marginalità.

"TUVIRE" Sportello di ascolto e orientamento per le vittime di reato.

Campi Estate Liberi, collaborazione nella gestione dei campi di volontariato sui temi della giustizia sociale e la democrazia con Associazione Libera, nomi e numeri contro le mafie.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

collaborazione nel progetto on the road, unità mobile di strada per il supporto ai senza fissa dimora che vivono nella città di Crotone

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Libera	2010
Confcooperative	2010
ABICERT UNIENI ISO 9001:2015 CERTIFICATO N. QBC558	2014

Consorzi:

Nome
IDEE IN RETE

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il territorio della provincia di Crotone continua a presentare rilevanti criticità sociali, economiche e demografiche, alle quali le attività dell'organizzazione intendono rispondere in modo integrato. I dati più recenti del Censimento permanente mostrano che, al 31 dicembre 2023, la provincia di Crotone conta 161.902 residenti, in calo dello 0,5% rispetto all'anno precedente; il saldo naturale (-553) e il saldo migratorio interno (-920) restano negativi. Nello stesso quadro, la Calabria registra una diminuzione complessiva di 8.042 residenti e un progressivo invecchiamento della popolazione; la provincia di Crotone, pur risultando la più giovane della regione con un'età media di 44,6 anni, evidenzia comunque una fragilità strutturale legata alla contrazione demografica e alla perdita di popolazione nei circuiti interni.

Sul piano socio-economico, il contesto resta particolarmente vulnerabile. Nel 2024 la Calabria presenta una quota di popolazione a rischio di povertà o esclusione sociale pari al 48,8%, a fronte di una media nazionale del 23,1%. Per quanto riguarda il mercato del lavoro, il sistema Bes dei territori evidenzia che nella provincia di Crotone il tasso di occupazione 20-64 anni è pari al 44,0%, il più basso tra le province calabresi; il tasso di occupazione giovanile 15-29 anni è del 22,7%, mentre il tasso di mancata partecipazione al lavoro giovanile raggiunge il 53,4%. Anche sul versante reddituale emergono criticità: secondo l'elaborazione della Camera di Commercio di Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, il reddito disponibile pro capite delle famiglie consumatrici nella provincia di Crotone è pari a 15.414 euro nel 2023, mentre il 41,3% dei contribuenti dichiara un reddito imponibile compreso tra 0 e 10.000 euro.

A tali criticità si affiancano bisogni educativi e inclusivi ancora significativi. I dati Istat mostrano che nel 2023 l'uscita precoce dal sistema di istruzione e formazione nel Mezzogiorno riguarda il 14,6% dei giovani tra i 18 e i 24 anni. A livello locale, l'Osservatorio

Istruzione della Regione Calabria rileva nella provincia di Crotone la presenza di 1.705 studenti con BES (6,3%) e di 862 studenti con cittadinanza non italiana (3,2%), elementi che confermano la necessità di rafforzare interventi socio-educativi, azioni di inclusione scolastica, mediazione, supporto alle famiglie e contrasto alla povertà educativa. Permangono inoltre criticità ambientali e territoriali connesse alla storia industriale dell'area. Il territorio crotonese continua infatti a essere interessato dal tema della bonifica del Sito di Interesse Nazionale di Crotone-Cassano-Cerchiara, tuttora presente nella documentazione ufficiale del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica. In questo contesto generale, anche l'indagine Qualità della vita 2025 del Sole 24 Ore colloca la provincia di Crotone al 105° posto su 107 province italiane, segnalando la persistenza di debolezze nei fattori che incidono sul benessere complessivo del territorio.

Alla luce di tali elementi, le attività dell'organizzazione si propongono di rispondere ai bisogni di contrasto alla povertà materiale, inclusione sociale e lavorativa, accoglienza e integrazione dei cittadini migranti, presa in carico della grave marginalità, sostegno educativo a minori e adolescenti, supporto ai nuclei familiari fragili e rafforzamento dell'accesso ai servizi territoriali, contribuendo alla costruzione di percorsi di autonomia, coesione sociale e sviluppo di comunità. Questa ultima frase è una sintesi interpretativa costruita sui dati verificati sopra riportati.

Dati e informazioni:

Nel 2023 la provincia di Crotone conta 161.902 residenti, in calo di 847 unità rispetto al 2022 (-0,5%). Nello stesso anno il saldo naturale è pari a -553 e il saldo migratorio interno a -920; inoltre il tasso di natalità scende da 8,3 a 7,7 per mille. Questi dati evidenziano una fragilità demografica e una progressiva perdita di popolazione che incidono sulla tenuta sociale del territorio. Fonte: ISTAT, Censimento permanente della popolazione in Calabria – Anno 2023, pubblicato il 14/04/2025, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone / Calabria, dato di riferimento 2023.

Nel 2023 la provincia di Crotone registra il più basso tasso di occupazione 20-64 anni della Calabria, pari al 44,0%. Il tasso di occupazione giovanile 15-29 anni è pari al 22,7%, mentre il tasso di mancata partecipazione al lavoro giovanile raggiunge il 53,4%. Questi indicatori motivano la necessità di interventi di orientamento, accompagnamento al lavoro, inclusione attiva e sostegno all'autonomia. Fonte: ISTAT, Bes dei territori 2024 – Calabria, pubblicato il 13/12/2024, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone, dati di riferimento 2022-2023.

Sul piano della vulnerabilità economica, nel 2023 in Calabria la popolazione a rischio di povertà o esclusione sociale raggiunge il 48,6%. A livello provinciale, nella provincia di Crotone il reddito disponibile procapite delle famiglie consumatrici è pari a 15.414 euro nel 2023, mentre il 41,3% dei contribuenti dichiara un reddito imponibile compreso tra 0 e 10.000 euro. Questi dati sostengono la necessità di misure di contrasto alla povertà, accompagnamento ai servizi, segretariato sociale e presa in carico delle fragilità. Fonti: ISTAT, Rapporto SDGs 2024, pubblicato il 07/2024, piattaforma web, validità geografica Calabria, dato 2023; Camera di Commercio Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia / Centro Studi Tagliacarne, Reddito disponibile delle famiglie consumatrici della provincia di Crotone, pubblicato 04/2025, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone, dato 2023. Per quanto riguarda i bisogni legati all'inclusione dei cittadini con background migratorio,



nel 2023 in provincia di Crotone i residenti stranieri sono 9.013, pari al 5,6% della popolazione residente. Inoltre, nell'a.s. 2021/2022, gli studenti con cittadinanza non italiana nelle scuole della provincia di Crotone sono 862. Questi dati giustificano interventi di accoglienza, integrazione, mediazione, accompagnamento ai servizi e supporto educativo. Fonti: ISTAT, Censimento permanente della popolazione in Calabria – Anno 2023, pubblicato il 14/04/2025, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone, dato 2023; Osservatorio Istruzione Regione Calabria, sezione Cittadinanza, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone, dato a.s. 2021/2022.

Sul versante educativo, nell'a.s. 2019/2020 gli studenti con BES nella provincia di Crotone sono 1.705. Questo dato mette in evidenza la presenza di bisogni educativi complessi e la necessità di rafforzare interventi socio-educativi, inclusione scolastica, accompagnamento delle famiglie e contrasto alla povertà educativa. Fonte: Osservatorio Istruzione Regione Calabria, sezione BES, piattaforma web, validità geografica provincia di Crotone, dato a.s. 2019/2020, fonte primaria indicata: elaborazioni Osservatorio su dati Ufficio Scolastico Regionale.

Permane anche una fragilità ambientale-territoriale rilevante: il territorio di Crotone ricade nel Sito di Interesse Nazionale "Crotone-Cassano-Cerchiara", che comprende circa 884 ettari a terra e 1.448 ettari a mare; il Ministero segnala la presenza, nei suoli e nelle acque di falda del SIN, di superamenti delle soglie di contaminazione per metalli, fosforo totale e altri contaminanti. Questo contesto conferma la necessità di interventi orientati alla tutela della salute, alla rigenerazione comunitaria e alla coesione sociale nei territori più esposti a vulnerabilità storiche. Fonte: Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, sezione web dedicata al SIN Crotone-Cassano-Cerchiara, scheda aggiornata e pagina di ripermimetrazione del 24/04/2024, validità geografica Crotone / area SIN.

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nel 2010, dall'idea di un gruppo di ragazze che desiderava spendere le competenze acquisite nei percorsi universitari, all'interno del territorio di appartenenza utilizzando la forma della cooperazione quale strumento per inserirsi nel mercato del lavoro. Pertanto i soci fondatori decidono di subentrare nel cda della Kroton Community, realtà già esistente dal 2005.

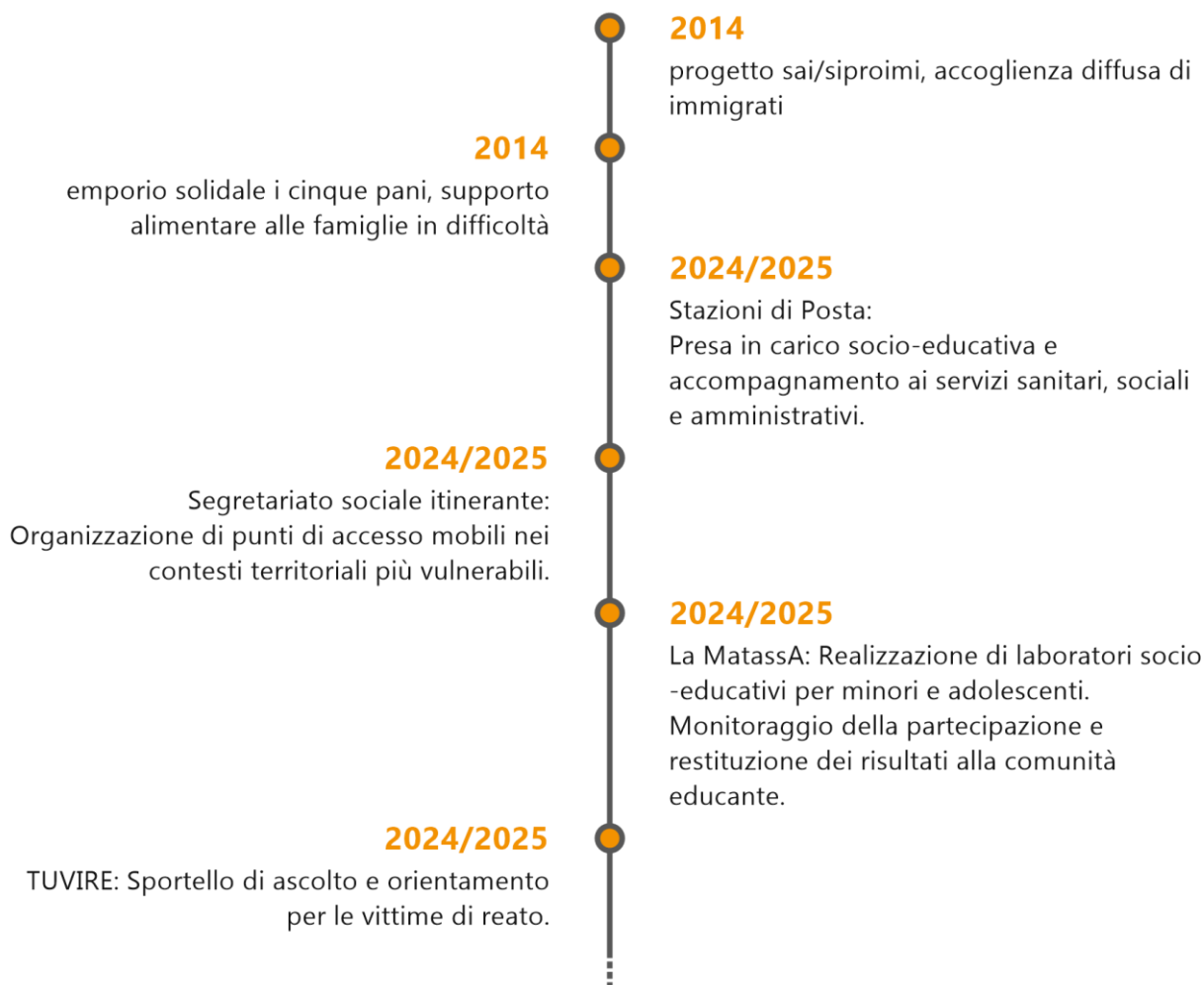
L'organizzazione è dunque finalizzata alla gestione di progetti socio-sanitari ed educativi, con particolare attenzione al fenomeno dell'immigrazione, dell'infanzia e dell'inserimento lavorativo di soggetti che hanno vissuto momenti di difficoltà sociale, relazionale, psicologica ed economica. La Cooperativa nasce, quindi, con l'intento di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale e lavorativa dei soggetti svantaggiati. In una realtà particolare, alienante ed alquanto egoista come quella crotone, il concetto e lo strumento della cooperazione rimangono una delle poche possibilità che possa favorire l'emancipazione in maniera etica, senza dipendere dal favore e dalla circostanza. Kroton Community vuole essere una reale opportunità principalmente per donne in disagio.

Ogni giorno, infatti, incontriamo persone ad alto rischio di emarginazione: senza fissa dimora, immigrati, cittadini in condizione di svantaggio socio-economico. I nostri interventi



nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli e informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove. I nostri obiettivi sono: contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Gli interventi della Cooperativa Sociale Kroton Community sono suddivisi nelle seguenti aree tematiche: immigrazione; senza fissa dimora; minori; famiglie con difficoltà economiche, uomini e donne che vivono in una condizione di disagio. Ognuno degli utenti di ciascuna di queste aree rimanda a una rete di rapporti e relazioni fondamentali per il nostro progetto complessivo.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Tipo Socio	Persona svantaggiata	Rappresentante di persona giuridica – società	Tipo persona giuridica	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
ALBINA AMATO	cooperatori lavoratori	No	Sì	Privato	Femmina	48	23/10/2024		1		No	PRESIDENTE
CLAUDIO BAUCKNEHT	cooperatori volontari	No	No		Maschio	47	23/10/2024		1		No	VICE PRESIDENTE
PIRILLO	cooperatori	No	No		Maschio	53	23/10/2024		1		No	CONSIGLIERE

ALDO	lavoratori											
EMANUELA VRENNANA	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	51	23/10/2024		1		No	CONSIGLIERA
LOREDANA DE TURSI	cooperatori lavoratori	No	No		Femmina	34	23/10/2024		1		No	CONSIGLIERA

Modalità di nomina e durata carica

I componenti degli organi sociali sono nominati con delibera dell'Assemblea dei soci, nel rispetto di quanto previsto dallo Statuto. L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato nominato con delibera del 23/10/2024; la durata della carica è disciplinata dallo Statuto sociale.

N. di CDA all'anno

6

N. medio di partecipanti per ogni anno

3

Tipologia organo di controllo

N.D

Partecipazione dei soci e modalità:

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	assemblea soci	28/07/2023	3	100,00	0,00
2023	assemblea soci	17/06/2024	3	100,00	0,00
2024	assemblea soci	30/06/2025	3	100,00	0,00

La partecipazione dei soci alla vita dell'ente si caratterizza per continuità, assiduità e contributo propositivo. Nel periodo di riferimento, la partecipazione alle assemblee è stata pari al 100%, senza ricorso a deleghe. I soci hanno contribuito attivamente al confronto interno, proponendo argomenti e tematiche connesse all'andamento delle attività, all'organizzazione dei servizi e agli indirizzi gestionali della cooperativa. Il coinvolgimento dei

soci risulta costante e coerente con un modello di governance condivisa e democratica.

La cooperativa valorizza la democraticità interna attraverso la partecipazione diretta dei soci alla vita dell'ente, in coerenza con quanto previsto dallo Statuto e dagli atti deliberativi. La base sociale è composta da 10 soci operatori lavoratori; la partecipazione alle assemblee, nel periodo considerato, risulta pari al 100%, senza ricorso a deleghe. I soci partecipano con continuità alla definizione degli indirizzi organizzativi, proponendo temi e contributi relativi all'andamento delle attività e concorrendo ai processi decisionali in modo condiviso. Tale impostazione rafforza un modello di governance fondato sulla corresponsabilità, sul confronto interno e sulla condivisione democratica delle scelte.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	
Personale	riunioni d'équipe coordinamenti operativi momenti di monitoraggio dei servizi confronto su criticità e proposte	Informazione, Consultazione, Co- produzione
Soci	assemblee dei soci momenti di confronto interno proposta di temi e indirizzi organizzativi approvazione atti e documenti	Informazione, Consultazione, Co-gestione
Finanziatori	ricevono solo rendicontazione vengono consultati partecipano alla definizione delle attività	Informazione, Consultazione, Co- progettazione
Clienti/Utenti	questionari di soddisfazione colloqui individuali ascolto dei bisogni restituzioni sulle attività	Informazione, Consultazione, Co- produzione
Fornitori	Rapporti contrattuali e organizzativi connessi alla fornitura di beni e servizi funzionali alle attività dell'ente.	Informazione, Consultazione
Pubblica Amministrazione	tavoli istituzionali co-programmazione co-progettazione convenzioni	Informazione, Consultazione, Co- progettazione,

	monitoraggio e verifica servizi	Co-gestione
Collettività	Attività di sensibilizzazione, iniziative pubbliche, eventi territoriali e azioni di comunicazione sociale aperte alla comunità	Informazione, Consultazione, Co-produzione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ATI gestione progetti SAI; Agorà kroton; Prociv Arci isola di Capo Rizzuto; Baobab; Orizzonti Nuovi	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATI
ATS gestione stazioni di posta Croce Rossa Comitato di Crotone, Baobab, Noemi, Agorà, Prociv Arci Isola di Capo Rizzuto, Orizzonti Nuovi, Volontari di Strada	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATS
ATI Segretariato Sociale itinerante, Noemi, Baobab, Agorà, Valdocco	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	ATI
Progetto "La Matassa" Attività socio-educative e laboratoriali, Agorà Kroton, Gli Spalatori di Nuvole APS, Liceo G.V. Gravina, I.C. Papanice, MC3 SYNTHAX	Altro	Accordo	Partenariato / collaborazione progettuale
TUVIRE sportello per le vittime di reato, Associazione	Altri enti senza scopo di lucro	Convenzione	ATS



Valentia, CAM GAIA			
--------------------	--	--	--

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

100 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa rileva il grado di soddisfazione dei beneficiari attraverso questionari somministrati nell'ambito del sistema di qualità, con particolare riferimento ai servizi SAI ed Emporio. I dati raccolti evidenziano un buon livello di soddisfazione rispetto alla fruizione dei servizi offerti. Nel periodo di riferimento non risultano procedure formali aggiuntive di feedback oltre alla somministrazione dei questionari.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Composizione del personale

Contratto a tempo Indeterminato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	1	1	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	1	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	1	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	1	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	3	2	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
7	3	6	4	1	8	1

Contratto a tempo Determinato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	2	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	2	2	0	0	2	0

Collaborazioni	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
-----------------------	------------------	---------------	------------------	----------------------	--------------------------	--------------

Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Apprendistato	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e	0	0	0	0	0	0

50						
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	0	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
0	0	0	0	0	0	0

Autonomi	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operati Fissi	Operati Avventizi	Altro
Femmine full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Femmine full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Femmine part-	0	0	0	0	0	0

time under 35						
Femmine part-time tra 35 e 50	0	2	0	0	0	0
Femmine part-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi full-time over 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time under 35	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time tra 35 e 50	0	0	0	0	0	0
Maschi part-time over 50	2	0	0	0	0	0

Totale maschi	Totale femmine	Totale part-time	Totale full-time	Totale under 35	Totale tra 35 e 50	Totale over 50
2	2	4	0	0	2	2

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Cessazioni:

N.	Cessazioni
2	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2025
Totale	16
> 20 anni	0
11-20 anni	4
6-10 anni	0
< 6 anni	12

N. dipendenti	Profili
16	Totale dipendenti
0	Addetti ai servizi ausiliari
0	Addetti mensa
0	Addetti pulizie
2	Amministrativi
0	animatori/trici
0	assistenti all'infanzia
0	Assistenti di base
0	assistenti domiciliari
1	Assistenti sociali
0	Ausiliari
0	autisti
0	camerieri/e
0	Capo ufficio
0	Commessi
1	Coordinatori

0	cuochi/e
0	Custodi
0	Direttrice
3	Educatori
0	Fisioterapisti
0	Impiegati
0	Infermieri
0	logopedisti/e
2	mediatori/trici culturali
0	operai/e
0	Operatori igiene ambientale
0	operatori/trici agricoli
0	Operatori servizi turistici
2	Operatori sociali
0	Operatori socio sanitari
1	psicologi/ghe
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Segretarie
0	sociologi/ghe
4	Altro

N. tirocini, stage e servizio civile	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
6	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale

3	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema	N.	Ore formazione	Obbligatoria/non	Costi
------------	------	----	----------------	------------------	-------

	formativo	partecipanti	pro-capite	obbligatoria	sostenuti
24	Storia identità e traumi nei processi migratori	4	24,00	No	0,00
20	Inclusione socio-lavorativa dei beneficiari SAI	1	20,00	No	0,00
8	Training the EU Health Workforce to Improve Migrant and Refugee Mental Health Care	1	8,00	No	0,00
14	Accoglienza e Vulnerabilità Disagio mentale, donne con minori, tratta e lgbtqia+	1	14,00	No	0,00
8	Accoglienza e Vulnerabilità Disagio mentale, donne con minori, tratta e lgbtqia+	1	8,00	No	0,00
24	strategia per la sicurezza informatica	1	24,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema	N.	Ore formazione	Obbligatoria/non	Costi
-------------------	-------------	-----------	-----------------------	-------------------------	--------------

	formativo	partecipanti	pro-capite	obbligatoria	sostenuti
10	Rischi Specifici	1	10,00	No	0,00
10	primo soccorso	1	10,00	No	0,00

Altra formazione:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti

Natura delle attività svolte dai volontari

NON PRESENTI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON PREVISTO**





6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non previsto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

previsto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

previsto

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

previsto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

previsto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

previsto

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

previsto



Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

previsto

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

previsto

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

previsto

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

previsto

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

previsto

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

previsto

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non previsto

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

previsto

Sostenibilità ambientale, Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non previsto

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di



di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
previsto

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
previsto

Output attività

Nel periodo di riferimento, la cooperativa ha realizzato interventi sociali, educativi e di prossimità rivolti a persone e nuclei in condizione di vulnerabilità, attraverso servizi differenziati per intensità, target e modalità di accesso. In particolare, il servizio SAI ha raggiunto 66 destinatari, l'Emporio Solidale 560 destinatari, il progetto La Matassa 118 destinatari, il servizio Stazioni di Posta 74 destinatari, il Segretariato Sociale Itinerante 3.031 destinatari e il progetto TU.VI.RE. 10 destinatari.

Complessivamente, gli output rilevati confermano la capacità della cooperativa di rispondere in modo articolato ai bisogni del territorio, coniugando accoglienza, sostegno materiale, presa in carico socio-educativa, accompagnamento ai servizi e interventi di prossimità.

Totale complessivo dei destinatari raggiunti: 3.859.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SAI-SIPROIMI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività finalizzate all'accoglienza integrata dei beneficiari, attraverso percorsi di accompagnamento sociale, insegnamento della lingua Italiana, orientamento ai servizi del territorio, supporto amministrativo, mediazione, inclusione abitativa e promozione dell'autonomia personale, sociale e lavorativa.

N. totale	Categoria utenza
60	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: EMPORIO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 104

Tipologia attività interne al servizio: Attività di sostegno materiale a favore di nuclei e persone in condizione di fragilità socio-economica, attraverso la distribuzione di beni di



prima necessità, l'ascolto dei bisogni, l'orientamento ai servizi del territorio e l'accompagnamento verso percorsi di autonomia e inclusione sociale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
450	soggetti con disagio sociale (non certificati)
110	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: LA MATASSA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 60

Tipologia attività interne al servizio: attività di carattere socio-educativo rivolte a minori e adolescenti, attraverso laboratori, percorsi di supporto educativo, azioni di prevenzione del disagio, promozione della partecipazione attiva e rafforzamento delle competenze relazionali e sociali.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
118	Minori

Nome Del Servizio: STAZIONI DI POSTA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 195

Tipologia attività interne al servizio: attività rivolte a persone in condizione di grave marginalità, attraverso accoglienza, ascolto, risposta ai bisogni primari, orientamento ai servizi, accompagnamento socio-educativo e supporto nei percorsi di inclusione e autonomia.

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
64	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani

0	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: SEGRETARIATO SOCIALE ITINERANTE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: attività di ascolto, informazione, orientamento e accompagnamento rivolte a persone e nuclei familiari in condizione di vulnerabilità, facilitando l'accesso ai servizi del territorio e la presa in carico dei bisogni sociali emergenti.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
3031	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: TU.VI.RE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 52

Tipologia attività interne al servizio: Tutela delle vittime di reato, finalizzato a garantire ascolto, orientamento, assistenza legale, supporto psicologico e accompagnamento gratuito.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Di cui nuovi lavoratori dipendenti nell'ultimo anno	Di cui nuovi tirocinanti assunti nell'ultimo anno
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L	0	0

	381/91		
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Attività pubbliche di sensibilizzazione, inclusione sociale e promozione interculturale, realizzate attraverso eventi territoriali, laboratori, momenti formativi, iniziative comunitarie e occasioni di partecipazione aperte alla cittadinanza.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NON PREVISTO

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le attività realizzate hanno prodotto outcome positivi sui beneficiari diretti, favorendo accesso ai servizi, soddisfacimento dei bisogni primari, inclusione sociale, orientamento e autonomia; sui beneficiari indiretti, rafforzando il supporto familiare, educativo e comunitario; e sui portatori di interesse, consolidando la rete territoriale, la collaborazione interistituzionale e la capacità di risposta ai bisogni emergenti del territorio.



Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICAZIONE QUALITÀ
N.2 RECLAMI

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Sì

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel periodo di riferimento, gli obiettivi di gestione risultano raggiunti in misura soddisfacente. Il conseguimento dei risultati è stato favorito dalla continuità dei servizi, dal lavoro di rete con enti e partner territoriali, dalla flessibilità organizzativa e dalla capacità di presa in carico dei bisogni emergenti. Hanno inciso come fattori critici la complessità delle situazioni trattate, gli adempimenti amministrativi, l'incremento della domanda sociale e le difficoltà di natura finanziaria, che hanno richiesto un costante adattamento operativo senza compromettere il perseguimento degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Tra i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali si segnalano la complessità crescente dei bisogni sociali, la fragilità socio-economica dell'utenza, gli adempimenti burocratico-amministrativi, il fabbisogno di coordinamento con la rete territoriale e le difficoltà di natura finanziaria. Per prevenire tali situazioni, la cooperativa attiva monitoraggio costante, lavoro di rete, coordinamento d'équipe, percorsi individualizzati di presa in carico e una rimodulazione flessibile degli interventi in relazione ai bisogni emergenti.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	447.249,00 €	326.791,00 €	263.904,00 €
Ricavi da altri	11.662,00 €	12,00 €	3.749,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	458.911,00 €	326.803,00 €	267.653,00 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	516,00 €	826,00 €	723,00 €
Totale riserve	21.879,00 €	18.870,00 €	18.873,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	34.239,00 €	1.543,00 €	-21.834,00 €
Totale Patrimonio netto	56.624,00 €	21.239,00 €	-2.238,00 €

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	34.239,00 €	1.543,00 €	-2.238,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	41.830,00 €	2.820,00 €	-20.042,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	516,00 €	826,00 €	723,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2025
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	217.346,00 €	167.391,00 €	117.390,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0 %	0 %	0 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

n.p.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

n.p.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:



n.d.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento
Energia elettrica: consumi energetici (valore) in kWh (chilowattora)	
Gas/metano: emissione CO ₂ annua in kg CO ₂ eq	
Carburante in litri	
Acqua: consumo d'acqua annuo in m ³	
Rifiuti speciali prodotti in Kg	
Carta in Kg	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati in Kg	



9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto
perseguito attraverso la loro realizzazione**



10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La cooperativa orienta la propria azione ai principi di inclusione sociale, pari opportunità, non discriminazione, rispetto della dignità della persona e tutela dei diritti fondamentali, con particolare attenzione ai soggetti in condizione di vulnerabilità. L'attività dell'ente è rivolta a persone e nuclei fragili, migranti, minori, famiglie e soggetti esposti a marginalità, nella prospettiva della promozione del benessere, dell'autonomia e dell'accesso ai diritti. Sotto il profilo della parità di genere, la cooperativa promuove un'organizzazione attenta all'equilibrio nella partecipazione e alla valorizzazione delle competenze, sia nella composizione del personale sia negli organi di governo. L'azione dell'ente si ispira inoltre a criteri di correttezza, trasparenza, responsabilità e legalità, promuovendo relazioni fondate sul rispetto delle persone, sulla collaborazione con la rete territoriale e sulla prevenzione di comportamenti non coerenti con i principi etici e istituzionali della cooperativa.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi sociali deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio si sono svolte con regolarità, registrando una partecipazione completa dei soci nei momenti assembleari previsti.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le principali questioni trattate hanno riguardato l'andamento delle attività, l'organizzazione dei servizi e gli indirizzi gestionali della cooperativa. Le decisioni adottate hanno interessato l'approvazione degli atti di competenza e la condivisione delle scelte organizzative e operative dell'ente.

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri



componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Ai sensi dell'art. 6, punto 8, lett. a) del D.M. 4 luglio 2019 recante le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, alle cooperative sociali non si applica il disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017 in materia di monitoraggio del bilancio sociale da parte dell'organo di controllo, in quanto le stesse restano disciplinate, sotto tale profilo, dalle norme codicistiche proprie delle società cooperative; tale orientamento è confermato anche dalla nota direttoriale del Ministero del Lavoro prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e dalla successiva nota del 31 gennaio 2019. La cooperativa esercita in via principale attività di interesse generale per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in coerenza con le previsioni statutarie e con la normativa del Terzo Settore; le eventuali attività ulteriori sono svolte nei limiti della secondarietà e strumentalità rispetto a quelle di interesse generale. L'ente persegue l'assenza di scopo di lucro mediante la destinazione delle proprie risorse allo svolgimento delle attività statutarie e nel rispetto del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve. Con riferimento alla raccolta fondi, nel periodo di riferimento non risultano attività svolte. Nel caso specifico, l'organo di controllo non risulta nominato e, pertanto, non è prevista la redazione di una relazione di monitoraggio sul bilancio sociale ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017.